

## **Referenzen Qualität im Verkehr:**



### **Verkehrsbetrieb Hüttebräucker GmbH, Qualitätskontrolle Fahrbetrieb, Leichlingen (www.treffpunkt-bus.de), 2008**

- Methodik: Mystery Shopping/Verdeckte Testfahrten im kompletten Bedienzeitraum; Entwicklung eines Fragebogens mit subjektiven und objektiven Merkmalen (äußere Erscheinung, Kundenansprache, Beratung beim Fahrscheinerwerb, Durchsagen während der Fahrt, allgemeine Atmosphäre im Fahrzeug, Fahrweise)
- Ziel: Erhöhung der Akzeptanz der Fahrgäste und Neugewinnung von Fahrgästen mittels Qualitätsmessungen bei den Fahrern des Betriebes
- Mehrmaliges Testen aller Fahrer durch verschiedene Mystery Shopper über einen Zeitraum von 4 Wochen
- Aufbereitung und Darstellung der Ergebnisse



### **Stadtwerke Freudenstadt - Bäderbetrieb, Parkhausbefragung Oberer Marktplatz (www.freudenstadt.de), 2011**

- Methodik: Erfassung aller Ein-/Ausfahrten über den Zeitraum einer Woche (während der Öffnungszeiten) und Befragung mittels Kurzfragebogen; Erstellung eines Fragebogens (Zeitpunkt der Ein-/Ausfahrt, Fahrzweck, Art der Nutzung (Dauerparker, sporadisch), Parkhäufigkeit, Postleitzahl des Wagenhalters)
- Ziel: Erarbeitung eines neuen Tarfsystems für Einheimische und Dauerparker
- Entwicklung und Empfehlung eines neuen Tarfsystems inklusive Abschätzung der prognostizierten Einnahmen
- Graphische und digitale Aufbereitung



### **PTV AG, Karlsruhe (www.ptv.de), Fahrgastzählung „Seehäsele“, 2012 und 2013**

- Methodik: Zählung der ein- und aussteigenden Fahrgäste mittels Zählbogen; Erfassung aller Fahrgäste auf der Strecke Stockach-Radolfzell im Rahmen des Qualitätsvertrages zwischen der Hohenzollerischen Landesbahn (HZL) und der Deutschen Bahn (als Unterauftragnehmer der PTV Group, Karlsruhe)
- Erstellung der Dienstpläne und Disposition der Erheber

- Erfassung aller Ein-/Aussteiger, Besetzung je Haltestelle auf allen Fahrten je Tagart
- Tabellarische Aufbereitung der Daten



the mind of movement

#### **PTV AG, Karlsruhe ([www.ptv.de](http://www.ptv.de)), Kontrollerhebungen VBB, 2013**

- Methodik: Kontrolle von 1.500 zufällig ausgewählten Erhebungsfahrten im gesamten Verbundgebiet bei allen im VBB beteiligten Unternehmen; Anwesenheit und Vollzähligkeit der Erheber, korrekte Ein-/ und Aussteigerzählung sowie Besetzungszählungen und Einhaltung des standardisierten Fragebogens; zusätzlich 1.000 Kontrollzählungen an zentralen Haltestellen im gesamten Erhebungsgebiet
- Ziel: Sicherung der Erhebungsqualität im Rahmen der Fahrgasterhebung im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg
- Dokumentation der Daten per PDF und Hochladen in ein Onlinetool zur Einsichtnahme durch den Auftraggeber und die beteiligten Unternehmen



#### **VCDB GmbH, Dresden-Berlin ([www.vcdb.de](http://www.vcdb.de)), Kontrolle der Erheber im Rahmen der Fahrgasterhebung im MAREGO, 2013**

- Methodik: Entwicklung eines Kontrollprotokolls in Anlehnung an die Leistungsbeschreibung des MAREGO; Durchführung von etwa 1.000 Kontrollstunden über den gesamten Erhebungszeitraum von März bis November 2013
- Ziel: Sicherung der Erhebungsqualität im Rahmen der Fahrgasterhebung im MAREGO für die VCDB Dresden-Berlin
- Protokollierung nach Anwesenheit und Vollzähligkeit der Erheber, korrekte Ein-/ und Aussteigerzählung und Einhaltung des standardisierten Fragebogens
- Dokumentation für die VCDB und den MAREGO



the mind of movement

#### **PTV TC GmbH, Karlsruhe, ([www.ptv.de](http://www.ptv.de)), Durchführung und Betreuung von AFZS-Kontrollzählungen (Transregio), 2013**

- Methodik: Durchführung von Ein-/Aussteigerzählungen auf ausgewählten Fahrten mittels Smartphones
- Ziel: Überprüfung der Zuverlässigkeit von automatischen Türzählssystemen (zwecks Abgleichs mit bereits vorhandenen Daten) auf den Zügen der „Mittelrheinbahn“



**VCDB GmbH, Dresden-Berlin ([www.vcdb.de](http://www.vcdb.de)), Betreuung der Haushaltsbefragung zum Verkehrsverhalten in Henstedt-Ulzburg, 2013**

- Methodik: Telefonisches und persönliches Nachfassen bei den 1.000 zufällig ausgewählten und angeschriebenen Haushalten zur Erhöhung der Rücklaufquote; Überprüfung der zurückgesendeten Fragebögen auf Vollständigkeit und Verwertbarkeit
- Ziel: Betreuung der Haushaltsbefragung im Rahmen des Verkehrsentwicklungsplanes der Gemeinde Henstedt-Ulzburg für die Erfassung von qualitativen Daten zum Verkehrsverhalten
- Sammlung der Bögen und Betreuung der Logistik vor Ort



the mind of movement

**PTV TC GmbH, Karlsruhe, ([www.ptv.de](http://www.ptv.de)), Ein- und Aussteigerzählung „Hohenzollerische Landesbahn ZAB 1“, 2013**

- Methodik: Erfassung aller Ein-/Aussteiger, Besetzung je Haltestelle auf allen Fahrten je Tagart mit Hilfe von PDAs
- Ziel: Erfassung aller Fahrgäste auf der Strecke Tübingen-Sigmaringen im Rahmen des Qualitätsvertrages zwischen der „Hohenzollerischen Landesbahn (HZL)“ und der „Deutschen Bahn“ als Unterauftragnehmer der PTV TC GmbH
- Erstellung der Dienstpläne und Disposition der Erheber



the mind of movement

**PTV TC GmbH, Karlsruhe, ([www.ptv.de](http://www.ptv.de)), Ein- und Aussteigerzählung „Hohenzollerische Landesbahn ZAB 1“, 2014**

- Methodik: Erfassung aller Ein-/Aussteiger, Besetzung je Haltestelle auf allen Fahrten je Tagart mit Hilfe von PDAs
- Ziel: Erfassung aller Fahrgäste auf der Strecke Tübingen-Sigmaringen im Rahmen des Qualitätsvertrages zwischen der „Hohenzollerischen Landesbahn (HZL)“ und der „Deutschen Bahn“ als Unterauftragnehmer der PTV TC GmbH
- Erstellung der Dienstpläne und Disposition der Erheber



**Stadt Freudenstadt – Vorkonzeption im Hinblick auf die Verknüpfung von touristischen Zielen mit geeigneten Verkehrskonzeptionen zur Erschließung des „Nationalparks Nordschwarzwald“ für Freudenstadt und Baiersbronn (www.freudenstadt.de), 2014**

- Bestandsanalysen IV. ÖPNV, Radverkehr und Fotodokumentation im Untersuchungsgebiet
- Entwicklung einer multimodalen Verkehrskonzeption
- Entwicklung von Lenkungsmaßnahmen und Ansätze zur Attraktivitätssteigerung
- Ziel: Multimodale emissionsarme Erschließung des Nationalparks mit dem Ziel ein Besucher- und Umweltplus zu erzielen



**PTV TC GmbH, Karlsruhe, (www.ptv.de), Verkehrserhebung OWL Dieselnetz Nord, 2014)**

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Ermittlung der Erlösansprüche der NE-Bahnen gegenüber der DB Regio NRW GmbH sowie Abbildung der Verkehrsströme, der Nachfragestruktur und der Fahrausweisstruktur als Unterauftragnehmer der PTV TC GmbH
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung



**MVG Märkische Verkehrsgesellschaft GmbH, Fahrgasterhebung im „Oberen Volmetal“ 2014-2015**

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones (mit QIV-APP)
- Ziel: Umfassende Analyse als Grundlage für eine Neukonzeption der dort bestehenden Busverkehre im Teilnetz „Oberes Volmetal“ einschließlich des Stadtverkehrs Meinerzhagen im Hinblick auf die - bis Dezember 2016 - geplante Reaktivierung der SPNV-Strecke Meinerzhagen - Lüdenscheid-Brügge
- Erhebungsvorbereitung und -durchführung, Auswertung



the mind of movement

**PTV TC GmbH, Karlsruhe, ([www.ptv.de](http://www.ptv.de)), Ein-und Aussteigerzählung „Hohenzollerische Landesbahn ZAB 1“, 2015**

- Methodik: Erfassung aller Ein-/Aussteiger, Besetzung je Haltestelle auf allen Fahrten je Tagart mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Erfassung aller Fahrgäste auf der Strecke Tübingen-Sigmaringen im Rahmen des Qualitätsvertrages zwischen der „Hohenzollerischen Landesbahn (HZL)“ und der „Deutschen Bahn“ als Unterauftragnehmer der PTV TC GmbH
- Erstellung der Dienstpläne und Disposition der Erheber



**Stadtverkehr Bad Mergentheim, Fahrgastzählung 2015**

- Methodik: Erfassung aller Ein-/Aussteiger, Besetzung je Haltestelle auf allen Fahrten je Tagart mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Ermittlung der derzeitigen Auslastung an drei Stadtbuslinien in Bad Mergentheim zur Überarbeitung des Stadtbusnetzes
- Erhebungsvorbereitung und -durchführung, Aufbereitung der Ergebnisse



the mind of movement

**PTV TC GmbH, Karlsruhe, ([www.ptv.de](http://www.ptv.de)), Verkehrserhebung RMV, Raum Fulda 2015**

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Ermittlung der Erlösansprüche im Rhein-Main-Verkehrsverbund sowie Abbildung der Verkehrsströme, der Nachfragestruktur und der Fahrausweisstruktur als Unterauftragnehmer der PTV TC GmbH
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung



the mind of movement

**PTV TC GmbH, Karlsruhe, ([www.ptv.de](http://www.ptv.de)), Verkehrserhebung Schwarzwaldbahn, 2015**

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones

- Ziel: Ermittlung der Einnahmen auf der Strecke des Schwarzwaldbahn in den jeweiligen Verkehrsverbünden
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung



**WVI GmbH, Braunschweig, ([www.wvi-gmbh.de](http://www.wvi-gmbh.de)), Verkehrserhebung ENNO, 2015 und 2016**

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Ermittlung der Einnahmen
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung sowie Abrechnung der Erheber



**PTV TC GmbH, Karlsruhe, ([www.ptv.de](http://www.ptv.de)), Ein-und Aussteigerzählung „Hohenzollerische Landesbahn ZAB 1“, 2016**

- Methodik: Erfassung aller Ein-/Aussteiger, Besetzung je Haltestelle auf allen Fahrten je Tagart mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Erfassung aller Fahrgäste auf der Strecke Tübingen-Sigmaringen im Rahmen des Qualitätsvertrages zwischen der „Hohenzollerischen Landesbahn (HZL)“ und der „Deutschen Bahn“ als Unterauftragnehmer der PTV TC GmbH
- Erstellung der Dienstpläne und Disposition der Erheber



**PTV AG, Karlsruhe ([www.ptv.de](http://www.ptv.de)), Kontrollerhebungen VBB, 2016**

- Methodik: Kontrolle von 1.500 zufällig ausgewählten Erhebungsfahrten im gesamten Verbundgebiet bei allen im VBB beteiligten Unternehmen; Anwesenheit und Vollständigkeit der Erheber, korrekte Ein- und Aussteigerzählung sowie Besetzungszählungen und Einhaltung des standardisierten Fragebogens im gesamten Erhebungsgebiet
- Ziel: Sicherung der Erhebungsqualität im Rahmen der Fahrgasterhebung im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg
- Dokumentation der Daten per PDF und Hochladen in ein Onlinetool zur Einsichtnahme durch den Auftraggeber und die beteiligten Unternehmen



### **Hanseatische Eisenbahn GmbH, Verkehrserhebung VBB, 2016**

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Ermittlung der Erlösansprüche im VBB sowie Abbildung der Verkehrsströme, der Nachfragestruktur und der Fahrausweisstruktur
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung



the mind of movement

### **PTV TC GmbH, Karlsruhe, ([www.ptv.de](http://www.ptv.de)), Verkehrserhebung VBB, Raum Brandenburg, 2016**

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones in Teilräumen des VBBs
- Ziel: Ermittlung der Erlösansprüche VBB sowie Abbildung der Verkehrsströme, der Nachfragestruktur und der Fahrausweisstruktur als Unterauftragnehmer der PTV TC GmbH
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung



### **Landkreis Karlsruhe ([www.landkreis-karlsruhe.de](http://www.landkreis-karlsruhe.de)), Verkehrszählung südlicher Landkreis Karlsruhe, 2016**

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**) auf fünf Linien im KVV
- Ziel: Ermittlung der aktuellen Fahrgastzahlen
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und -plausibilisierung



### **Landkreis Karlsruhe ([www.landkreis-karlsruhe.de](http://www.landkreis-karlsruhe.de)), Verkehrszählung Linienbündel Ettlingen 1 und 2, 2016**

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**) auf zehn Linien im KVV
- Ziel: Ermittlung der aktuellen Fahrgastzahlen

- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung

## NahverkehrsBeratungSüdwest

### Nahverkehrsberatung Südwest ([www.nahverkehrsberatung.de](http://www.nahverkehrsberatung.de)): Fahrgasterhebung BRH Viabus – Los Gernersheim 1

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger und Aussteiger, Besetzung je Haltestelle sowie Fahrgastbefragung mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**) auf Linien der BRH Viabus
- Ziel: Ermittlung der Einnahmeverteilung
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung



- **VCDB GmbH, Dresden-Berlin ([www.vcdb.de](http://www.vcdb.de)), Fahrgasterhebung MONA Kempten, 2016**
- Methodik: Erfassung aller Einsteiger und Aussteiger, Besetzung je Haltestelle sowie Fahrgastbefragung mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**) aller Linien der MONA im Stadtgebiet Kempten
- Ziel: Ermittlung der Einnahmeverteilung
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung



### Landkreis Konstanz ([www.lra-kn.de](http://www.lra-kn.de)), Verkehrszählung Landkreis Konstanz, 2016

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Aussteiger und Besetzung je Haltestelle mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**) auf acht Linien im Landkreis Konstanz
- Ziel: Ermittlung der aktuellen Fahrgastzahlen für die Neuausschreibung der Linien
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung



### Verkehrsverbund neckar-Alb GmbH ([www.naldo.de](http://www.naldo.de)), Fahrgasterhebung Linie 500, 2016

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Aussteiger und Besetzung je Haltestelle mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**) auf der Regiolinie 500



- Ziel: Ermittlung der Zusatzeinnahmen für den Verbund seit Einführung der Regiobuslinie 500
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung



#### **Verkehrsverbund Rhein-Sieg (www.vrs.de), Befragung zu Eintrittskarten von KölnTicket, 2017**

- Methodik: Kurzbefragung an Veranstaltungen zur Nutzung des KölnTickets zur Verkehrsmittelwahlverhalten, zur ÖPNV- und Ticketnutzung der Besucher sowie des Einzugsgebiets bzw. des Wohnortes
- Ziel: Ermittlung der Akzeptanz und die Inanspruchnahme von Eintrittskarten, die über KölnTicket erworben wurden
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung



#### **Landkreis Cuxhaven, Erstellung eines Radwegebedarfsplanes und Durchführung einer Verkehrserhebung im Landkreis Cuxhaven, 2017**

- Methodik: Verkehrserhebung und Erstellung eines Radwegebedarfsplanes
- Ziel: Erstellung einer Prioritätenliste zur Umsetzung von Radwegestrecken
- Erhebungsvorbereitung, Erhebungsdurchführung, Querschnittszählung an 127 Zählstellen mit Seitenradarmessgeräten, Datenaufbereitung und –plausibilisierung, Auswertung von Strukturdaten, Entwicklung eines Bewertungskataloges und Priorisierung



#### **Erhebung von Park+Ride und Bike+Ride-Merkmalen an Bahnstationen im Gebiet des Rhein-Main-Verkehrsverbundes, ivm GmbH, 2017**

- Methodik: Aufnahme und Dokumentation von Merkmalen zum Parken an 142 Bahnhöfen

- Ziel des Auftrages war es, an 142 Bahnstationen im Gebiet des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV):
  - Merkmale von Park+Ride-Angeboten und anderen Parkgelegenheiten in der Nähe der Bahnstationen, die wahrscheinlich für Park+Ride genutzt werden, anhand von Fragebögen zu erfassen, fotografisch und in Skizzen zu dokumentieren und in die Datenbankanwendung stationsinfo der ivm zu übertragen.
  - Merkmale von Bike+Ride-Anlagen (B+R) und Fahrradboxen sowie die B+R-Nutzung anhand von Fragebögen zu erfassen, fotografisch und in einer Skizze zu dokumentieren und in die Datenbankanwendung stationsinfo der ivm zu übertragen.
  - Grundlegende Informationen zu Flächennutzungen und potenziellen Freiflächen in den Umfeldern der Bahnstationen anhand von Fragebögen zu erfassen, fotografisch und in einer Skizze zu dokumentieren und in die Datenbankanwendung stationsinfo der ivm zu übertragen.
- Vorbereitung, Schulung, Kartieren, Dokumentation und Berichtswesen



#### **Verkehrsverbund Stuttgart, „Querschnittszählungen Herbst 2017“**

- Methodik: Erfassung der Besetzung an 32 Querschnitten im Verkehrsverbund (ca. 8.500 Fahrten) mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**)
- Ziel: Fortführung der Verkehrsmatrix im Verbund für Auswertungen und Hochrechnungen zur Ermittlung der Einnahmeverteilung
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung



#### **Landkreis Konstanz (www.lra-kn.de), Verkehrszählung Landkreis Konstanz, 2017**

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Aussteiger und Besetzung je Haltestelle mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**) auf acht Linien im Landkreis Konstanz
- Ziel: Ermittlung der aktuellen Fahrgastzahlen für die Neuausschreibung der Linien
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung



### **Verkehrsverbund Stuttgart; „Durchführung und Auswertung von Verkehrserhebungen in Teilnetzen des Verkehrs- und Tarifverbundes Stuttgart 2018“**

- Methodik: Erfassung der Einsteiger und Aussteiger auf allen Linien im Landkreis Esslingen (ca. 6.200 Fahrten) mit Hilfe von Smartphones (QIV-APP) sowie Befragung der Fahrgäste
- Ziel: Fortführung der Verkehrsmatrix im Verbund für Auswertungen und Hochrechnungen zur Ermittlung der Einnahmeverteilung
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung, Hochrechnung und Auswertung, Berichtswesen



### **Verkehrsverbund Stuttgart; „Querschnittszählungen Herbst 2018“**

- Methodik: Erfassung der Besetzung an 7 Querschnitten im Verkehrsverbund (ca. 1.100 Fahrten) mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**)
- Ziel: Fortführung der Verkehrsmatrix im Verbund für Auswertungen und Hochrechnungen zur Ermittlung der Einnahmeverteilung
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung



### **Rhein-Neckar-Verkehr GmbH; „Ermittlung der Stärke des Kfz-Verkehrs an 42 Bahnübergängen“**

- Methodik: Erfassung der Verkehrsmengen unterteilt nach Fahrzeugkategorien durch automatische Videomessungen (durch die Firma DataCollect) an 42 Bahnübergängen auf Strecken der OEG und RHB
- Ziel: Überprüfung der Verkehrsstärken an Bahnübergängen auf Strecken des RNV
- Erhebungsvorbereitung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung, Auswertung und Hochrechnung



### **Verkehrsverbund Stuttgart; „Durchführung und Auswertung von Verkehrserhebungen in Teilnetzen des Verkehrs- und Tarifverbundes Stuttgart 2019“**

- **Methodik:** Erfassung der Einsteiger und Aussteiger auf allen Linien im Landkreis Böblingen (ca. 5.500 Fahrten) mit Hilfe von Smartphones (QIV-APP) sowie Befragung der Fahrgäste
- **Ziel:** Fortführung der Verkehrsmatrix im Verbund für Auswertungen und Hochrechnungen zur Ermittlung der Einnahmeverteilung
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung, Hochrechnung und Auswertung, Berichtswesen



### **Verkehrsverbund Stuttgart, „Querschnittszählungen Herbst 2019“**

- **Methodik:** Erfassung der Besetzung an 31 Querschnitten im Verkehrsverbund (ca. 9.500 Fahrten) mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**)
- **Ziel:** Fortführung der Verkehrsmatrix im Verbund für Auswertungen und Hochrechnungen zur Ermittlung der Einnahmeverteilung
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung



### **Verkehrsverbund Stuttgart, „Ein- und Aussteigerzählungen Herbst 2019“**

- **Methodik:** Erfassung der Ein- und Aussteiger im Verkehrsverbund (ca. 5.000 Fahrten) mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**)
- **Ziel:** Fortführung der Verkehrsmatrix im Verbund für Auswertungen und Hochrechnungen zur Ermittlung der Einnahmeverteilung
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung



### **Rhein-Neckar-Verkehr GmbH; „Ermittlung der Stärke des Kfz-Verkehrs am BÜ 4“, 2020**

- Methodik: Erfassung der Verkehrsmengen unterteilt nach Fahrzeugkategorien durch automatische Videomessung (durch die Firma DataCollect) am Bahnübergang 4 auf einer Strecke der RHB
- Ziel: Überprüfung der Verkehrsstärken an Bahnübergängen auf Strecken des RNV
- Erhebungsvorbereitung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung, Auswertung und Hochrechnung



### **Verkehrserhebung Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg, 2020**

- Erhobene Verkehrsunternehmen:
  - BBG
  - UVG
  - OVG
  - STE
  - WS
  - SRS
  - HANS
  - Behrendt
  - Lange
  - Wetzel
  - Sabinchen
  - Taxi Schmidt
  - Glaser
  - Anger
- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones in Teilräumen des VBBs
- Ziel: Ermittlung der Erlösansprüche VBB sowie Abbildung der Verkehrsströme, der Nachfragestruktur und der Fahrausweisstruktur als Unterauftragnehmer der PTV TC GmbH

- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung



**Rhein-Neckar-Verkehr GmbH; „Ermittlung der Stärke des Kfz-Verkehrs am BÜ 4“, 2021**

- Methodik: Erfassung der Verkehrsmengen unterteilt nach Fahrzeugkategorien durch automatische Videomessung (durch die Firma DataCollect) am Bahnübergang 4 auf einer Strecke der RHB
- Ziel: Überprüfung der Verkehrsstärken an Bahnübergängen auf Strecken des RNV
- Erhebungsvorbereitung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung, Auswertung und Hochrechnung



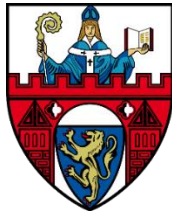
**Stadtwerke Bonn: „Beratungsleistungen zur Überprüfung der VRS-Verkehrserhebung 2018“, 2021**

- Beratungsleistungen zur Überprüfung der VRS-Verkehrserhebung 2018



**Landkreis Mettmann: „Durchführung einer manuellen Straßenverkehrszählung“, 2021**

- Methodik: Erfassung der Verkehrsmengen unterteilt nach Fahrzeugkategorien durch Querschnittszählungen an 69 Zählstellen im Landkreis Mettmann im Rahmen der bundesweiten Verkehrszählung
- Ziel: Aktualisierung der Verkehrsbelastungen im Rahmen der bundesweiten Verkehrszählung
- Erhebungsvorbereitung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und -plausibilisierung



### **Stadt Siegen: „Durchführung einer manuellen Straßenverkehrszählung“, 2021**

- Methodik: Erfassung der Verkehrsmengen unterteilt nach Fahrzeugkategorien durch Querschnittszählungen an 34 Zählstellen in der Stadt Siegen im Rahmen der bundesweiten Verkehrszählung
- Ziel: Aktualisierung der Verkehrsbelastungen im Rahmen der bundesweiten Verkehrszählung
- Erhebungsvorbereitung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und -plausibilisierung



### **Münchner Verkehrs- und Tarifverbund GmbH: „Verkehrserhebung 2021/22 zur MVV-Verbundraumerweiterung im SPNV und ÖPNV in den Landkreisen Miesbach und Bad Tölz-Wolfratshausen (südl. Teil)“**

- Methodik: kontinuierliche Erfassung der Einsteiger und Aussteiger auf drei Linien in den Landkreisen Miesbach und Bad Tölz-Wolfratshausen (ca. 930 Fahrten) mit Hilfe von Smartphones (QIV-APP) sowie Befragung der Fahrgäste
- Ziel: Integration der ÖPNV-Linien der Landkreise in den MVV
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und -plausibilisierung, Berichtswesen



### **Hanseatische Eisenbahn GmbH, Verkehrserhebung VBB, 2022**

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Ermittlung der Erlösansprüche im VBB sowie Abbildung der Verkehrsströme, der Nachfragestruktur und der Fahrausweisstruktur
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung



### **Hamburger Verkehrsverbund HVV, Verkehrserhebung im Kreis Steinburg 2022**

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones auf allen Bus- und Zugstrecken im Kreis Steinburg
- Ziel: Ermittlung der Erlösansprüche im Kreis Steinburg sowie Abbildung der Verkehrsströme, der Nachfragestruktur und der Fahrausweisstruktur
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung
- Datenplausibilisierung
- Datenexport in FAN



### **Landkreis Tuttlingen, Ein- und Aussteigerzählung Linie 150, 2022**

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger und Aussteiger, Besetzung je Haltestelle auf ausgewählten Fahrten der Linie 150
- Ziel: Ermittlung der aktuellen Nachfragestruktur zur Optimierung der Linie 150
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung
- Datenplausibilisierung



### **Münchener Verkehrs- und Tarifverbund GmbH: „Verkehrserhebung 2022/23 zur MVV-Verbundraumerweiterung im SPNV und ÖPNV im Landkreis Garmisch-Partenkirchen“**

- Methodik: kontinuierliche Erfassung der Einsteiger und Aussteiger auf 6 Linien (ca. 850 Fahrten) mit Hilfe von Smartphones (QIV-APP) sowie Befragung der Fahrgäste
- Ziel: Integration der ÖPNV-Linien des Landkreises in den MVV
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung, Berichtswesen





### **Landkreis Tuttlingen, Ein- und Aussteigerzählung auf ausgewählten Linien in der Stadt Tuttlingen, 2023**

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger und Aussteiger, Besetzung je Haltestelle auf ausgewählten Linien im Landkreis Tuttlingen
- Ziel: Ermittlung der aktuellen Nachfragestruktur zur Optimierung des Busliniennetzes
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung
- Datenplausibilisierung



### **Münchner Verkehrs- und Tarifverbund GmbH: „Verkehrserhebung im ÖPNV - Landkreise Miesbach und Bad-Tölz Wolfratshausen (südl. Teil)“, 2024-2025**

- Methodik: kontinuierliche Erfassung der Einsteiger und Aussteiger auf ca. 30 Linien (ca. 2.300 Fahrten) mit Hilfe von Smartphones (QIV-APP) sowie Befragung der Fahrgäste
- Ziel: Ermittlung des Fahrgastaufkommens in den beiden Landkreisen seit Integration der Landkreise in den MVV
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und -plausibilisierung, Berichtswesen



### **Hanseatische Eisenbahn GmbH, Verkehrserhebung VBB, 2025**

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Ermittlung der Erlösansprüche im VBB sowie Abbildung der Verkehrsströme, der Nachfragestruktur und der Fahrausweisstruktur
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung



### **Landkreis Mettmann: „Durchführung einer manuellen Straßenverkehrszählung“, 2025**

- Methodik: Erfassung der Verkehrsmengen unterteilt nach Fahrzeugkategorien durch Querschnittszählungen an 70 Zählstellen im Landkreis Mettmann im Rahmen der bundesweiten Verkehrszählung
- Ziel: Aktualisierung der Verkehrsbelastungen im Rahmen der bundesweiten Verkehrszählung
- Erhebungsvorbereitung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und -plausibilisierung